

**Administration de pilotage du Pacifique**  
**INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT**  
**Deuxième trimestre de 2022**

		2022	2021
<b>Sécurité</b>			
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	5	4
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	1	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
<b>Fiabilité</b>			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	1(2,5)	2(6,5)
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	0
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	0	0
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	1(2,5)	2(6,5)
<b>Rendement: Général</b>			
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [ $\leq 5$ jours]	3 jours	6,5 jours
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [ $\leq 5$ jours]	0.6 jour	2,1 jours
<b>Rendement: Pilotes</b>			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,05 %	0,08 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [ $\leq 2,5$ %]	2,3 %	0,7 %
12.	Affectations annuelles par pilote		
	a) Côte [ $\geq 119$ ]	103	107
	b) Fleuve Fraser [ $\geq 122$ ]	122	127
13.	Utilisation annuelle des pilotes – retards au terminal [ $\leq 5$ %] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	1 %	2 %
14.	Utilisation annuelle des pilotes – annulations [ $\leq 8$ %] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	8 %	11 %
<b>Finances</b>			
15.	Coût moyen annuel par affectation		
	a) Produits [7 726 \$]	7 756 \$	6 913 \$
	b) Charges [7 699 \$]	8 122	6 948
	c) Perte [27]	(366)	(35)
16.	Maintien d'un fonds de prévoyance adéquat [ $\geq 2,3$ M\$]	1,9M \$	2.0M \$
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [ $\geq 95$ %]	89 %	99 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	0,89	1,05

[ ] : but