

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Neuf mois jusqu'au 30 septembre

Sécurité		Données cumulées 2021	Données cumulées 2020
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	5	11
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	1
Fiabilité			
3.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	2(6,5)	0
4.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	1(1)
5.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	0	0
6.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	2(6,5)	1(1)
Rendement: Général			
7.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [≤ 5 jours]	6,3 jours	1,6 jour
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [≤ 5 jours]	2,4 jours	3,5 jours
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,1 %	0,1 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [≤ 2,5 %]	0,5 %	0,2 %
12.	Affectations annuelles par pilote		
	a) Côte [≥ 92]	104	99
	b) Fleuve Fraser [≥ 138]	123	115
13.	Coût moyen annuel par affectation		
	a) Produits	6 979 \$	6 531 \$
	b) Charges	7 093 \$	6 533 \$
	c) Perte	(114) \$	(2) \$
14.	Utilisation annuelle des pilotes – retards au terminal [≤ 5 %] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	2 %	Données non disponibles
15.	Utilisation annuelle des pilotes – annulations [≤ 8 %] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	9 %	11 %
Finances			
16.	Maintien d'un fonds de prévoyance adéquat [≥ 2,3 M\$]	2,1 M\$	1,1 M\$
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [≥ 95 %]	99 %	99 %

[] : but