

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
1^{er} trimestre – 2021

Sécurité		Données cumulées 2021	Données cumulées 2020
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	4	9
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	1
Fiabilité			
3.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	2(6,5)	0
4.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	1(1)
5.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	0	0
6.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	2(6,5)	1(1)
Rendement: Général			
7.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [≤ 5 jours]	6,5 jours	1 jour
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [≤ 5 jours]	2,1 jours	5,5 jours
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,08 %	0,06 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2,5$ %]	0,7 %	1,3 %
12.	Affectations annuelles par pilote a) Côte [≥ 92] b) Fleuve Fraser [≥ 138]	107 127	92 115
13.	Coût moyen annuel par affectation a) Produits b) Charges c) Perte	6 913 \$ 6 948 \$ (35) \$	6 468 \$ 6 517 \$ (49) \$
14.	Utilisation annuelle des pilotes – retards au terminal [≤ 5 %] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	2 %	7 %
15.	Utilisation annuelle des pilotes – annulations [≤ 8 %] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	11 %	13 %
Finances			
16.	Maintien d'un fonds de prévoyance adéquat [$\geq 2,3$ M\$]	2,04 M \$	1,12 M \$
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [≥ 95 %]	99 %	100 %

[] : but