

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
1^{er} trimestre – 2021

Sécurité		Données cumulées 2021	Données cumulées 2020
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	2	4
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
3.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	2(6,5)	0
4.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	1(1)
5.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	0	0
6.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	2(6,5)	1(1)
Rendement: Général			
7.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [\leq 5 jours]	2,5 jours	1,5 jours
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [\leq 5 jours]	0,8 jour	5 jours
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,03 %	0,03 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [\leq 2,5 %]	1,1 %	2,0 %
12.	Affectations annuelles par pilote a) Côte [\geq 92] b) Fleuve Fraser [\geq 138]	112 129	96 133
13.	Coût moyen annuel par affectation a) Produits b) Charges c) Perte	6 743 \$ 6 775 \$ (32) \$	6 296 \$ 6 387 \$ (91) \$
14.	Utilisation annuelle des pilotes – retards au terminal [\leq 5 %] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	2 %	7 %
15.	Utilisation annuelle des pilotes – annulations [\leq 8 %] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	12 %	16 %
Finances			
16.	Maintien d'un fonds de prévoyance adéquat [\geq 2,3 M\$]	1,9 M\$	1,12 M\$
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [\geq 95 %]	99 %	98 %

[] : but