

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
2^e trimestre – 2020

Sécurité		But	Données cumulées
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote	0	9
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes	0	1
Fiabilité			
3.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes	0	0
4.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition	0	1(1 heure)
5.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes	0	0
6.	Nombre de retards (heures) causés par les pannes informatiques	0	0
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard)	0	1(1 heure)
Rendement: Général			
8.	Indisponibilité imprévue des bateaux-pilotes entraînant des retards [nb de jours d'indisponibilité entraînant des retards / total des jours]	0 %	1,25 %
9.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes	0	0
10.	Maintien d'une moyenne de 8 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes	8 jours	1 jour
11.	Maintien d'une moyenne de 8 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures	8 jours	5,5 jours
Rendement: Pilotes			
12.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [nombre de plaintes / total des affectations]	0 %	0,06 %
13.	Rappels en pourcentage des affectations	2,5 %	1,3 %
14.	Coût des rappels en pourcentage des revenus totaux de pilotage	1 %	1 %
15.	Affectations annuelles par pilote		
	a) Côte	100	92
	b) Fleuve Fraser	135	115
16.	Coût moyen annuel par affectation		
	a) Produits	7 306 \$	6 468 \$
	b) Charges	7 131 \$	6 517 \$
	c) Bénéfice	175 \$	(49 \$)
17.	Utilisation annuelle des pilotes – temps au travail [(temps à bord + temps de déplacement + repos)/1950]	95 %	81 %
18.	Utilisation annuelle des pilotes – temps de déplacement sur temps à bord [durée du déplacement / durée de l'affectation]	Hypothèse de 50%	Hypothèse de 50%
19.	Utilisation annuelle des pilotes – retards au terminal [nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation]	5 %	7 %
20.	Utilisation annuelle des pilotes – annulations [nombre d'annulations / nombre d'affectations]	8 %	13 %
Finances			
21.	Maintien d'un fonds de prévoyance adéquat	1,075 M\$	1,12 M\$
22.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils	90 %	100 %